



POLITIQUE QUALITÉ DE L'ÉCOLE D'INGÉNIEURS ISIS

Bâtir ensemble une école de référence en santé numérique, guidée par ses valeurs

Fondée en 2006, l'École d'ingénieurs ISIS, composante de l'Institut National Universitaire Jean-François Champollion et partenaire du Groupe INSA, s'est imposée comme une structure de formation publique de référence, spécialisée dans le numérique en santé. Animés par les valeurs d'excellence, d'humanisme et de responsabilité, nos ingénieurs diplômés sont appelés à devenir des acteurs clés de la transformation numérique du système de santé, en concevant des solutions innovantes au service des patients et des professionnels.

Fidèle à sa mission de service public, ISIS s'engage à garantir une qualité de service élevée et à inscrire l'ensemble de ses pratiques dans une logique d'amélioration continue. Depuis sa création, cette démarche s'est appuyée sur le Guide d'autoévaluation de la Commission des Titres d'Ingénieur (CTI). Sous l'impulsion de la nouvelle direction en place depuis 2022, une étape majeure a été franchie avec l'obtention, en juin 2024, de la certification ISO 9001:2015. Cette reconnaissance vient consolider la qualité de nos formations, renforcer l'employabilité de nos diplômés et attester de notre conformité aux exigences de la CTI.

Conscients de la responsabilité que représente cette reconnaissance, nous avons l'ambition de maintenir cette certification dans la durée, en intégrant pleinement les principes de la norme ISO 9001 dans notre fonctionnement quotidien. Cette démarche traduit notre volonté constante de professionnaliser nos pratiques, de sécuriser nos processus et de garantir la satisfaction de nos usagers et partenaires.

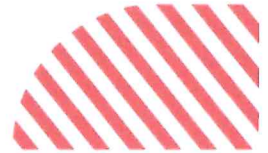
Notre politique de qualité est désormais une partie intégrante du projet stratégique de l'ISIS, soutenant la mise en œuvre de nos axes prioritaires :

1. Proposer une formation innovante et attractive en santé numérique
2. Développer sur site une recherche avancée en e-santé adossée aux laboratoires de l'Université de Toulouse et à rayonnement international
3. Construire des partenariats forts avec le tissu industriel et les acteurs de santé
4. Cultiver un campus humaniste, bienveillant, ouvert sur le monde
5. Instaurer une gouvernance et un pilotage efficaces et durables

La direction d'ISIS s'appuie sur cette politique qualité pour assurer le suivi et le pilotage de ces axes, à travers des objectifs transversaux, des indicateurs de performance et des outils d'évaluation rigoureux.

Au-delà de la certification, notre démarche qualité incarne les valeurs fondamentales de l'école : respect, responsabilisation, communication et épanouissement. Elle vise à créer les conditions optimales d'acquisition des compétences d'ingénieur de haut niveau, en adéquation avec les besoins exprimés par les futurs employeurs du secteur santé numérique, tant au niveau national qu'international.

ISIS promeut également un environnement inclusif et respectueux, où les valeurs sociétales et environnementales guident nos pratiques. Le bien-être et la réussite de l'ensemble de notre communauté : étudiants comme personnels, sont au cœur de notre engagement.



Le pilotage de la politique qualité est assuré par la responsable qualité d'ISIS, en étroite collaboration avec la responsable qualité de l'INSA Toulouse. Ensemble, elles assurent le pilotage de la démarche, la coordination des actions et le suivi de leur déploiement.

Dans les premières phases, la démarche sera centrée sur les processus liés aux formations initiales, sous statut étudiant et sous statut apprenti, avant d'être progressivement étendue à d'autres processus clés, notamment le développement de la recherche et de l'innovation.

Elle devra également intégrer, à terme, une forte dimension de Développement Durable et de Responsabilité Sociétale (DDRS), en alignant les objectifs qualité sur les enjeux des transitions sociales et environnementales contemporaines.

La réussite de cette politique qualité repose sur l'implication active de l'ensemble des membres de l'école et des services centraux de l'Institut National Universitaire Champollion. Le respect des procédures, l'esprit de coopération et l'engagement de chacun sont essentiels à la réussite de cette dynamique.

En tant que directeur, je m'engage à garantir les moyens nécessaires à sa mise en œuvre, et à veiller à ce que les valeurs fondatrices d'ISIS demeurent au cœur de notre action collective.

Je remercie chaleureusement toutes les équipes pour leur engagement au quotidien. Ensemble, nous continuerons à faire d'ISIS une école d'ingénieurs publique de référence dans le numérique en santé, profondément ancrée dans son territoire, ouverte sur le monde et fidèle à ses valeurs humanistes.

A Castres, le 16/04/2026

Le Directeur de l'École d'Ingénieurs ISIS

Prof. Elyes LAMINE



Elyes LAMINE
Directeur ISIS